

De voorwaarden bij het gebruik van Zoofy. Door het gebruiken van Zoofy.nl, ga je hiermee akkoord.

1. Wij van Zoofy BV (kvk 63693771) hebben voor jou zoofy.nl opgezet om er voor te zorgen dat je snel de juiste vakman voor jouw klus vindt. (Ben je een vakman? Lees dan verder bij het kopje VAKMAN) Zoofy treedt op als bemiddelaar. En dat is fijn, want je doet rechtsreeks zaken met de vakman van jouw keuze.
2. We hebben alle vakmannen die op zoofy.nl staan gesproken en doen onze uiterste best alleen betrouwbare vakmannen toe te laten.
3. Je zoekt op zoofy.nl naar een klus en je kiest zelf een vakman. Je vult je gegevens in, zodat de vakman (nadat hij de klus heeft geaccepteerd) jou weet te vinden. Eerder geven we geen gegevens van jou vrij. We slaan jouw gegevens dus op, maar delen die met niemand, behalve met de vakman die bij jou langskomt. Als jij voor het eerst een spoedklus hebt of klus wil inplannen, dan sturen we je nadat je je aanvraag op zoofy.nl hebt gedaan, een bevestigingsmail. Je moet de link in die bevestigingsmail aanklikken. Eerder start onze zoektocht naar een vakman niet. We doen dit ter voorkoming van misbruik.
4. Zoofy bevestigt en accepteert onder voorbehoud van de vakman de klus. Hij houdt jou, zoveel mogelijk op de hoogte van wanneer hij bij jou langskomt.
5. We gaan ervan uit dat de klus die je op zoofy.nl selecteert (en eventueel omschrijft), ook de klus is die je gedaan wil hebben. Als dat te veel van elkaar verschilt, dan kunnen wij of de vakman, jou een NEE verkopen of het tarief aanpassen. In een uiterste geval brengen we 1 uur in rekening. In de praktijk komt dat uit op een bedrag van ergens tussen de 50 en 100 Euro incl. BTW.
6. Als de vakman de klus bij je geklaard heeft, dan krijg je van hem een factuur en betaal je die direct aan hem (of uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering van de klus) aan Zoofy. De vakman mag minimaal 1 uur in rekening brengen. Je hebt enkel recht op garantie, als je een factuur hebt ontvangen via Zoofy. Als je niet tevreden bent, lees dan verder bij 9.
7. Is er iets tussen gekomen? Zeg dan uiterlijk 24 uur voor de afspraak op. Zeg je binnen 24 uur af, dan moeten we helaas wel 1 uur in rekening brengen. We nemen het uurtarief van de vakman op het moment dat de afspraak plaats zou hebben gevonden. Houd er rekening mee dat dat uurtarief 's avonds en in het weekend 50% of zelfs 100% hoger ligt dan normaal. Annuleer je binnen het uur dat de vakman zou komen, dan moeten we helaas „de volle mep” berekenen. We brengen de totaalprijs van de klus (excl. materiaal) in rekening. Ook als je „niet thuis geeft” brengen we de volle mep in rekening. Spoedklussen kunnen, zodra ze geaccepteerd zijn door een vakman, niet meer worden geannuleerd. Ook dan brengen we 1 uur in rekening.
8. De vakman gaat zijn uiterste best doen om de klus goed uit te voeren. Hij is verantwoordelijk voor de uitvoering. Mocht jij door zijn doen of nalaten schade leiden, dan kan je hem daarop aanspreken, tot de hoogte van het bedrag dat zijn aansprakelijkheidsverzekering dekt.
9. Als je niet tevreden bent, zeg dit dan direct tegen de vakman of toch uiterlijk binnen 72 uur. Kom je er met de vakman niet uit, neem dan contact met ons op (info@zoofy.nl). Wij doen er dan alles aan om je tevreden te krijgen. Krijgen wij je ook niet tevreden, dan betalen wij je een bedrag terug. We betalen maximaal 1000 Euro incl. BTW per klus terug en nooit meer dan het bedrag dat jij betaald hebt. Wij gaan dan wel verder met de vakman in discussie. Wanneer er klachten zijn en jij er niet uitkomt met de vakman, dan mogen we ter plaatsen komen kijken om met eigen ogen te zien wat er aan de hand is. En we moeten de mogelijkheid krijgen om het alsnog op te lossen. Ben je dan nog niet tevreden, dan is er mogelijkheid tot het terugkrijgen van je geld. Het langskomen en alsnog de klus naar behoren kunne uitvoeren is voorwaarde voor een eventuele terugbetaling. We gaan er natuurlijk vanuit dat de vakman jou altijd tevreden verlaat.

10. Na afloop van de klus heb je de mogelijkheid een beoordeling van de vakman in te sturen. We gaan ervan uit dat je dat eerlijk doet. Bij twijfel kan het zijn dat wij de beoordeling niet toe laten. We zijn heel blij dat jij een beoordeling instuurt en het zou best kunnen dat we jouw beoordeling zelfs buiten zoofy.nl tonen. Omdat we er trots op zijn, of omdat we er van kunnen leren.

11. Stel nou dat de vakman die jij hebt gekozen niet kan, om wat voor reden dan ook, dan doen wij onze uiterste best een goede alternatieve vakman voor jou te zoeken. We doen ons best de vakman op het door jou gevraagde moment langs te laten komen. Het kan voorkomen dat dit allemaal (in deze alinea) niet lukt. Zelfs niet als we al meerdere alternatieven voor jou hebben gezocht. We gaan er dan vanuit dat je het later nogmaals probeert en dat je een alternatief moment kiest. We stellen je uiteraard op de hoogte van de mislukte zoektocht. (We geven niet snel op!)

12. zoofy.nl is constant bezig haar website te verbeteren. Die kan dan ook op elk moment veranderen en zelfs niet voor iedereen hetzelfde zijn. Om onze website te verbeteren, verzamelen we data. Dat doen we met (first party) cookies. Ja, dat klinkt vaag. Maar waar het op neer komt, is dat we niet weten wie jij bent, maar dat we wel weten wat jij op onze website doet. En dat doen we bij alle bezoekers. Zo krijgen we een goed inzicht in hoe onze website wordt gebruikt.

13. Als je bij ons een account aanmaakt, dan heb je altijd de mogelijkheid daar aanpassingen in te maken of ze zelfs te verwijderen.

14. Het Nederlands recht is van toepassing op onze voorwaarden. We hopen niet dat het gebeurt, maar mochten we elkaar in de rechtszaal tegenkomen, dan is dat in Den Bosch.

15. Mocht je vragen hebben over onze normen en waarden, stel ze gerust. Stuur ons een mailtje op info@zoofy.nl.

VAKMAN?

Dan willen we jou graag leren kennen als jij een topper bent. Je kunt je op onze website aanmelden en dan nemen we zo snel mogelijk contact met je op. Als je je bij ons aanmeldt, dan hebben wij wat gegevens van je nodig. Je naam en achternaam, je adres, kvk-nummer en btw-nummer. En we hebben gegevens nodig om met je in contact te treden. We willen daarnaast van je weten wanneer je beschikbaar bent. Ga om je aan te melden naar zoofy.nl/aanmeld. We zetten geen contactgegevens op onze website, want we willen graag dat mensen via ons contact met je opnemen. Dat is namelijk wat wij doen. Het aanbod naar jou toe brengen. En dat doen we zoveel mogelijk op momenten dat jij beschikbaar bent. Als je aangeeft dat je de klus aanneemt, dan krijg je de adresgegevens waar je de klus kunt uitvoeren en de contactgegevens van diegene die de klus uitgevoerd wil hebben. Jij voert ook persoonlijk het werk uit. Dat is de kracht van zoofy.nl. Dat mensen weten wie ze over de vloer krijgen. Er kunnen altijd uitzonderingen zijn, maar we zijn hier streng op. De vakman moet op zoofy.nl staan. Hij moet voor hetzelfde bedrijf als jij werken. Overtreding is reden voor uitsluiting. Zoofy stuurt namens jou(w bedrijf) een factuur. De betaling kan aan ons gedaan worden, of direct contant of per pin aan jou. We krijgen van jou een commissie per uitgevoerde klus.