

Zoofy GarantiePakket

Bedankt dat je hebt gekozen voor het Zoofy GarantiePakket! We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat jouw klussen altijd naar tevredenheid worden uitgevoerd. Mocht er toch iets misgaan, dan staan we klaar om dit voor je op te lossen.

Zoofy's Kwaliteitsgarantie

Bij Zoofy hechten we veel waarde aan kwaliteit en professionaliteit. Daarom screenen we alle vakmensen zorgvuldig voordat ze zich bij ons kunnen aansluiten. Tijdens hun eerste aantal klussen houden we hun prestaties nauwlettend in de gaten. We beoordelen zowel hun vakmanschap als de klanttevredenheid op verschillende factoren, waaronder de kwaliteit van het werk en de feedback van klanten. Alleen wanneer ze aan onze hoge standaarden voldoen, kunnen vakmensen meer klussen via ons platform aannemen. Zo zorgen we ervoor dat jouw klus altijd in goede handen is.

Voorwaarden voor het GarantiePakket

Om aanspraak te maken op het GarantiePakket, dien je deze optie te selecteren, de volledige factuur betaald te hebben, en ons binnen 30 dagen de kans te bieden om de klus af te ronden of te herstellen, voor zover dit onder het GarantiePakket valt.

Heb je een probleem en laat je dit door een andere partij oplossen, dan vervalt het Garantiepakket. De kosten van het GarantiePakket kunnen in dat geval niet worden teruggevraagd.

Wat houdt het GarantiePakket in?

Indien er tijdens de garantieperiode iets misgaat, biedt het GarantiePakket een vergoeding tot €1.000 per klus. Deze vergoeding kan worden gegeven in de vorm van een coupon, extra werkzaamheden of een restitutie, afhankelijk van de situatie. Zoofy bepaalt welke oplossing het meest geschikt is op basis van de omstandigheden.

Situaties waarin het GarantiePakket van toepassing is:

- De vakman of vakvrouw slaagt er niet in om de klus af te ronden zoals afgesproken;
- Het werk wordt afgerond, maar niet volgens de industriestandaarden of bouwvoorschriften;
- De vakman of vakvrouw gedraagt zich onprofessioneel, waardoor verdere samenwerking onmogelijk wordt;
- De vakman of vakvrouw gaat failliet voordat de klus is afgerond.

Het GarantiePakket dekt alleen de extra arbeidskosten om de klus alsnog af te maken. Materiaalkosten en eventuele schade aan eigendommen vallen hier niet onder.

Wat valt er niet onder?

Het GarantiePakket biedt geen dekking voor:

- Extra kosten door vertragingen, ongeacht of deze in de boeking zijn gespecificeerd.
- Niet-voltooing van de klus als gevolg van het ontbreken van geschikte bouwvergunningen of andere wettelijke beperkingen.
- Schade aan je inboedel, gebouw of bijgebouwen.
- Schade aan je tuin, inclusief gevallen waarin zonder jouw toestemming afval op jouw grond is gestort.
- Ontdekkingen van archeologische vondsten tijdens de klus.
- Gebruik van door jou geleverde materialen en voorraden die niet zijn opgenomen in de oorspronkelijke overeenkomst en planning.
- Kosten als de aannemer een familielid of goede vriend is.
- Verlies of kosten als gevolg van:
 - Het afzien van je recht om Zoofy in jouw naam juridische stappen te laten ondernemen om een uitkering terug te vorderen.
 - Opzettelijk of oneerlijk handelen door jou of iemand die namens jou handelt.
 - Biologische of chemische besmetting.
 - Storing in de levering van gas, water, elektriciteit of telefoon bij jou thuis.
 - Inbeslagname, beschadiging of vernietiging van eigendommen door of op bevel van een overheid of lokale autoriteit.
 - Verlies of vervorming van informatie door een computerfout, storing of virus.

Daarnaast biedt het GarantiePakket geen dekking voor:

- Verlies of schade in verband met overdraagbare ziekten, of de angst of dreiging daarvan, inclusief de kosten voor het opruimen, ontgiften, of testen in verband met een ziekte. ● Dakdekkerswerkzaamheden en aanverwante klussen, waarvoor geen garantie wordt geboden.

Het GarantiePakket kan per boeking worden afgenomen en kan niet automatisch verlengd worden. Wel kun je een verlenging aanvragen indien nodig.

Hoe dien je een claim in?

Om een claim in te dienen, moet je:

1. Het GarantiePakket hebben gekozen en de volledige factuur betaald.
2. De klus volledig via Zoofy hebben laten uitvoeren.
3. Zoofy zo snel mogelijk informeren via de chat op onze [website](#) voordat er extra kosten worden gemaakt.
4. Binnen 14 dagen na de uitvoeringsdatum van de klus alle correspondentie met betrekking tot de claim naar ons sturen.
5. Zoofy helpen bij het onderzoeken van de claim en de benodigde informatie en documenten aanleveren.



Belangrijke informatie

De informatie die je ons verstrekt is belangrijk voor de beoordeling van jouw claim. Zorg ervoor dat alle informatie juist en volledig is. Als we merken dat er opzettelijk onjuiste informatie is gegeven, zullen we de claim afwijzen en moet je eventuele uitgekeerde bedragen terugbetalen.

Bedankt voor je vertrouwen in Zoofy!