Zoofy

Dank voor het kiezen van het Zoofy GarantiePakket

Wij werken er hard aan om jouw klussen naar tevredenheid te laten uitvoeren. Zoofy vindt het waarborgen van kwaliteit en professionaliteit belangrijk. Van het eerste klantcontact tot en met het eindresultaat. Dit geldt ook voor de bij ons aangesloten onafhankelijke vakmannen. Mocht er nu toch een keer iets misgaan, laat het ons dan zo snel mogelijk weten.

Zoofy staat voor kwaliteit en professionaliteit

Zoofy hanteert een strikt deurbeleid. De vakmensen die zich bij ons aanmelden worden vooraf gescreend. Eenmaal toegelaten tot ons platform kan een vakman ook niet zo maar meerdere klussen oppakken. Hij of zij moet zich altijd eerst bewijzen door de eerste klus naar 100% tevredenheid uit te voeren. Pas daarna staan we toe dat een vakman meer klussen kan aannemen. Dit biedt jou de garantie dat je klus in veilige handen is.

Gebruik van Garantiepakket

Om aanspraak te maken op het garantiepakket, dient deze natuurlijk wel gekozen én net als de factuur volledig betaald te zijn. Boek je een klus zonder garantiepakket (of zonder gehele betaling van de factuur) dan kun je er logischerwijs geen aanspraak op maken.

Heb je een probleem maar laat je dit in de tussentijd oplossen door een andere partij, dan kunnen wij geen rol meer spelen in een eventuele oplossing en komt het garantiepakket te vervallen. De kosten van het Garantiepakket zijn hierbij niet te reclameren.

Onze belofte aan jou:

Het Zoofy Garantiepakket zal:

1. garantie bieden volgens de bijbehorende voorwaarden in ruil voor het tarief dat je betaalt;
2. zo snel en efficiënt mogelijk zorg dragen voor toegekende garantie claims.

Jouw belofte aan ons

Jij moet:

1. Binnen 14 dagen zorg dragen voor het verstrekken van informatie die we vragen en ervoor zorgen dat deze correct, nauwkeurig en volledig is. Laat het ons weten als deze informatie verandert. Neem bij twijfel contact met ons op. Wij vertellen jou of een wijziging in de gegevens gevolgen heeft voor jouw garantiepakket;
2. Voldoen aan de voorwaarden van dit beleid. Doet je dit niet, dan kan dit gevolgen hebben voor de geldigheid en toepassing van het garantiepakket.
3. Binnen 30 dagen van initiële klus datum mogelijkheid geven tot afronden van de klus of het herstellen van de klus wat valt onder het Garantiepakket.

Zoofy

Wat valt er onder het Garantiepakket

Als jouw vakman of vakvrouw tijdens de garantieperiode en om welke reden dan ook buiten jouw macht:

1. er niet in slaagt de werkzaamheden te voltooien, zoals die in de boeking vermeldt staan; of
2. er niet in slaagt de werkzaamheden te voltooien, volgens de gespecificeerde norm behorende bij de geboekte klus; of
3. voltooit de werken, maar op een standaard die als ondermaats wordt beschouwd volgens de industrienormen of op een manier die niet voldoet aan de huidige toepasselijke bouwvoorschriften; of
4. zich zodanig gedraagt dat jouw relatie met de opdrachtnemer onherroepelijk wordt verbroken; of
5. onder beheer treedt of anderszins insolvent wordt voordat de werken zijn voltooid,
6. een (indien toegekend) maximale vergoeding tot €1.000 per klus. De vergoeding komt in de vorm van een coupon, werkzaamheden of contant. Zoofy bepaalt afhankelijk van de situatie welke het meest geschikt is.

Het Garantiepakket staat garant voor de extra arbeidskosten die worden gemaakt om de werkzaamheden te laten voltooien conform de initiële boeking van de klus. Eventueel benodigd materiaal en kosten ten gevolg van schade aan inboedel vallen hier niet onder.

Wat valt er niet onder het Garantiepakket

Het GarantiePakket zal niet:

1. betalen voor extra kosten als gevolg van:
   - 1.1. vertragingen, al dan niet gespecificeerd in de boeking;
   - 1.2. het niet voltooien vanwege een gebrek aan geschikte bouwvergunningen of andere wettelijke beperkingen;
   - 1.3. schade aan uw inboedel, gebouw of bijgebouwen;
   - 1.4. schade aan uw tuin, al dan niet zonder jouw toestemming afval en afval op uw grond gestort;
   - 1.5. de ontdekking van voorwerpen van archeologisch belang; of
   - 1.6. gebruik te maken van door jou verstrekte materialen en voorraden die niet in de aannemingsovereenkomst en de planning staan vermeld.
2. betalen voor extra gemaakte kosten als de aannemer jouw familielid of goede vriend is.
3. enig verlies of kosten betalen of garanderen:
   - 3.1. als je afstand hebt gedaan van het recht van Zoofy om in jouw naam een procedure te voeren om, ten behoeve van Zoofy, het bedrag van enige uitkering die de Zoofy op grond van het Garantiepakket zou hebben gedaan, terug te vorderen;
   - 3.2. voortkomend uit opzettelijk of oneerlijk handelen door jou of iemand die namens jou handelt;
   - 3.3. direct of indirect door:
     - 3.3.1. biologische of chemische besmetting; of
     - 3.3.2. elke storing in de levering van gas, water, elektriciteit of telefoon bij u thuis;

Zoofy

3.4. direct of indirect als gevolg van inbeslagname, verovering, beschadiging of vernietiging van eigendommen door of op bevel van een regering, openbare of lokale autoriteit;
3.5. die onder een andere verzekering zou vallen als dit Garantiepakket niet bestond;
3.6. direct of indirect als gevolg van het verlies of de vervorming van informatie als gevolg van een computerfout of storing of een computervirus.

4. betalen voor of garantie toepassen bij:
   4.1. enig verlies, schade, claim, kosten, uitgave of andere som, direct of indirect voortvloeiend uit, toe te schrijven aan, of gelijktijdig of in enige volgorde met een overdraagbare ziekte of de angst of dreiging (hetzij feitelijk of waargenomen) van een overdraagbare ziekte . Voor de doeleinden van deze goedkeuring omvat verlies, schade, claim, kosten, uitgave of andere som, maar is niet beperkt tot, alle kosten voor het opruimen, ontgiften, verwijderen, controleren of testen op een overdraagbare ziekte.
5. voorzien in garantie met betrekking tot de categorie dakdekker en gerelateerde dakdekker werkzaamheden.

Vernieuwing Garantiepakket

Het Garantiepakket kan niet worden vernieuwd en geldt per enkele boeking. Het is echter mogelijk dat je ons vraagt om de garantieperiode te verlengen.

Hoe je een claim kunt indienen

Om jouw garantieclaim in behandeling te kunnen nemen, moet je:

1. het Garantiepakket hebben afgenomen en de volledige factuur hebben betaald.
2. de klus (inclusief volledige betaling) in zijn geheel via Zoofy zijn verlopen.
3. het ons vertellen door naar het formulier te gaan of door klantenservice@zoofy.nl zo snel mogelijk te e-mailen als er iets is gebeurd dat ertoe kan leiden dat u een claim indient. Het garantiepakket zal geen enkele claim honoreren tenzij Zoofy op de hoogte is gebracht voordat er extra kosten worden gemaakt;
4. alle correspondentie over een claim zo snel mogelijk naar ons sturen, doch uiterlijk 14 dagen na initiële uitvoerdatum van de klus;
5. ons alle medewerking verstrekken die nodig is om jouw claim te onderzoeken en op te lossen, en verstrek alle andere relevante informatie en documenten die redelijkerwijs vereist zijn;
6. laat ons in jouw naam een invorderingsprocedure starten en verleent daarbij alle nodige hulp.
7. Doe je dit niet, dan kan Zoofy elke tegemoetkoming die zij op grond van dit Garantiepakket doet, verminderen met een bedrag dat gelijk is aan de schade die is geleden als gevolg van jouw niet-nakoming van deze verplichtingen. Je moet ook voldoen aan alle andere voorwaarden in dit beleid.

Zoofy

Informatie die je ons hebt gegeven

Redelijke zorg

De informatie die je ons geeft, is belangrijk omdat deze wordt gebruikt bij het bepalen van de voorwaarden en eventuele tegemoetkoming voor het Garantiepakket. Je moet er redelijkerwijs voor zorgen dat je ons geen informatie geeft die onwaar, onvolledig of onnauwkeurig is.

Opzettelijk of roekeloos verstrekte informatie

Als je ons opzettelijk of roekeloos valse informatie verstrekt, zullen wij het Garantiepakket behandelen alsof deze nooit heeft bestaan en alle claims afwijzen. Je moet dan de tegemoetkoming die Zoofy al heeft gedaan terugbetalen en de kosten van het Garantiepakket zijn niet te reclameren.

Bedankt voor je vertrouwen in Zoofy!